

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von kathrinfederer.ch

## («im Folgenden kathrinfederer.ch») (AGB)

Kunst zu teilen ist das tragende Projekt von kathrinfederer.ch. Aber weil es bei unserem Angebot natürlich auch um Geschäfte (für alle Beteiligten) geht, kommen wir nicht umhin, diesen Geschäften einheitliche vertragliche Grundlagen zu geben. Dem dienen die im Folgenden dargestellten Regeln, die wir zwischen Ihnen und uns

(wir sind kathrinfederer.ch  
Kathrin Federer  
Riedstrasse 26  
CH-8604 Volketswil  
Tel.: 079 77 79 75  
kathrinfederer.ch.ch  
mail(at)kathrinfederer.ch)

verbindlich vereinbaren. Der Einfachheit halber wird im gesamten Text die männliche Form verwendet; die weibliche Form ist selbstverständlich eingeschlossen.

Unsere AGB haben das Ziel, die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns verbindlich und fair zu regeln. Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages sind daher immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von kathrinfederer.ch, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit einer Bestellung bei uns anerkennen und bestätigen. Sie können die Geschäftsbedingungen an dieser Stelle einsehen und bei Bedarf gleich ausdrucken.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen kathrinfederer.ch, und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt kathrinfederer.ch nicht an, es sei denn, kathrinfederer.ch hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Vorab weisen wir zudem noch auf Folgendes hin: Die in unseren Ausgangsmaterialien und Herstellungsverfahren verwendeten Papiere, Farbstoffe, Chemikalien und sonstigen Materialien können sich, wie andere Farbstoffe auch, mit der Zeit geringfügig verändern, zum Teil sogar von einer Produktionscharge zur nächsten. Veränderungen treten insbesondere im Laufe der Zeit durch hohe Temperaturen, hohe Luftfeuchtigkeit – oder deren starke Schwankung - sowie Sonneneinstrahlung auf. Damit Sie dauerhaft Freude an unseren Produkten haben, sollten Sie Prints, Kaschierungen und Rahmen weder ganz noch in Teilen direkter Sonneneinstrahlung aussetzen, nicht unmittelbar über Heizungen gehängt hängen und nicht einer das Niveau normaler Wohnräume übersteigenden Luftfeuchtigkeit aussetzen. Prints, Kaschierungen und Rahmen sind demnach für den Aussenraum, Kellerräume, Bäder und Küchen nicht geeignet. Kaschierungen mit UV-Schutzfolie oder Acrylglas und Holzrahmen sind sehr kratz- und fleckenempfindlich und sollten daher nur mit Handschuhen oder einem vergleichbaren Schutz angefasst werden.

# ALLGEMEINE REGELN

## 1. Wer kann bestellen?

Wir bitten um Verständnis, dass bei uns nur unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, juristischen Personen oder Personengesellschaften bestellen können. Insbesondere Minderjährige dürfen nicht bei uns bestellen. Wir müssen Sie bitten, die von uns bei der Bestellung abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben, z.B. Vor- und Nachname, die aktuelle Adresse (kein Postfach) und Telefonnummer (keine Mehrwertdiensternummer), eine gültige E-Mail-Adresse. Wir sind berechtigt, gleichwohl nicht verpflichtet, die gemachten Angaben auf Richtigkeit zu überprüfen. Ändern sich nach der Bestellung die angegebenen Daten, so sind Sie verpflichtet, die Angaben umgehend zu korrigieren, indem Sie eine Mail an [mail\(at\)kathrinfederer.ch](mailto:mail(at)kathrinfederer.ch) senden.

## 2. Welche Leistungen erbringen wir?

Auf Ihre Anforderung mittels der bei [kathrinfederer.ch](http://kathrinfederer.ch) zur Verfügung gestellten Eingabebehilfen führen wir folgende Leistungen aus: Von der von Ihnen ausgesuchten digitalen Vorlage erstellen wir physische Drucke, also auf einem Trägermaterial reproduzierte digitale Daten, z.B. für Ihren Eigenbedarf oder den Wiederverkauf. Sie können zudem Gutscheine für Einkäufe und Textilien mit dem gedruckten Motiv erwerben. [Kathrinfederer.ch](http://kathrinfederer.ch) organisiert und veranstaltet (Online-) Workshops und Webinare, die Kunden auf der Website von [kathrinfederer.ch](http://kathrinfederer.ch) oder per Email auf Anfrage z.T. gegen Bezahlung online buchen können.

Im Weiteren bietet [kathrinfederer.ch](http://kathrinfederer.ch) Livestreams und Video-Tutorials an, die Sie auf den erwähnten Kanälen kostenlos ansehen oder live miterleben können.

## 3. Wie erfolgt der Ablauf bei Bestellungen bei [kathrinfederer.ch](http://kathrinfederer.ch)?

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Die von Ihnen über den Button «In den Warenkorb» ausgewählten Produkte werden Ihnen zum Abschluss des Bestellprozesses noch einmal in einer Bestellübersicht zusammengefasst. Hier sollten Sie alle im Rahmen des Bestellprozesses gemachten Angaben überprüfen, ergänzen bzw. berichtigen. Mit Anklicken des Buttons «Zur Kasse» senden Sie Ihre Bestelldaten ab und erklären Sie verbindlich gegenüber [kathrinfederer.ch](http://kathrinfederer.ch), die dort aufgeführten Produkte erwerben zu wollen (Angebot). Ihr Angebot nehmen wir mit Eingang Ihrer Bestellung bei uns automatisch an. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Bestell- und Vertragsbestätigung, in der die Details Ihrer Bestellung erneut aufgeführt sind.

Der Text Ihrer Bestellung wird von uns gespeichert und kann Ihnen nach Abschluss Ihrer Bestellung auf Anfrage übermittelt werden. [kathrinfederer.ch](http://kathrinfederer.ch) empfiehlt Ihnen, zu Ihrer Sicherheit die Bestelldaten und die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken. Als Vertragssprache steht Ihnen Deutsch zur Verfügung.

## 4. Wie kann ich meine Bestellung widerrufen?

4.1 Wir möchten darauf hinweisen, dass für Werke aus dem kathrinfederer.ch Online-Shop mit einer frei wählbaren Grösse, Ausstattung, Veredelung oder Detailgestaltung ("individuelles Produkt") ein Recht zum Widerruf ausgeschlossen ist, da die erstellten Werke nach Ihren Vorgaben individuell angefertigt werden und auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, ist gemäss Art. 40f CH OR ein Recht auf Widerruf ausgeschlossen.

### 4.2 Gültigkeit des Widerrufsrechts für Gutscheine

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag für Gutscheine zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren in einer Gesamtlieferung geliefert wird bzw. werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, kathrinfederer.ch, Kathrin Federer, Riedstrasse 26, CH-8604 Volketswil, Tel: 079 777 79 75, mail(at)kathrinfederer.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Gesetzliches Widerrufsrecht & Musterwiderrufsformular:

#### MUSTERWIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An kathrinfederer.ch  
Kathrin Federer  
Riedstrasse 26  
CH-8604 Volketswil  
mail(at)kathrinfederer.ch

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()

---

Bestellt am ()/erhalten am ()

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s)(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

Ende der Widerrufsbelehrung

#### 4.3 Weitere Hinweise bei Ausübung des Widerrufsrechts

Um eine schnelle Bearbeitung sicherzustellen, haben Sie die Möglichkeit, uns telefonisch zu kontaktieren. Wir empfehlen zudem, zur Vermeidung von Beschädigungen bei einer Rücksendung nach Möglichkeit stets die Originalverpackung zu verwenden.

## 5. Wann und wie wird das bestellte Werk geliefert?

5.1 Die Lieferzeit ist abhängig von der gewünschten Lieferadresse. Die Lieferzeiten werden beim Checkout angezeigt.

5.2 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Nach Auslieferung erhalten Sie von uns in der Regel eine Bestätigungs-E-Mail.

5.3 Nach Möglichkeit wird alles in einer Sendung geliefert. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Wenn wir Ihre Bestellung durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten.

5.4 Was muss bei einer Lieferung ins Ausland beachtet werden?

Bitte beachten Sie, dass eine Express-Lieferung nicht möglich ist.

Sollten bei einer Versendung in Länder ausserhalb der EU-Steuern, Zölle oder Gebühren anfallen, werden diese von Ihnen getragen.

## **6. Wie hoch sind die Versandkosten?**

Die Versandkosten sind im Preis der Bestellung nicht enthalten und werden diesem jeweils hinzugerechnet. Die Höhe der Versandkosten ist abhängig von der Bildgrösse und von der bestellten Produktart. Informationen zu den Versandkosten finden Sie während des Bestellvorgangs beim Check-out auf der Webseite beim jeweiligen Produkt.

## **7. Welche Preise erhalten wir?**

7.1 Die Preise für unsere Leistungen nach Ziff. 2. dieser AGB ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste, die unter Formate & Preise einzusehen ist und die wir im Rahmen des Bestellprozesses spezifizieren. Bei Sonderformaten wird der Preis während des Bestellprozesses spezifiziert.

7.2 Die im Online-Shop und auf der Webinar Seite angegebenen Preise sind Endpreise.

7.3 Wir sind jederzeit berechtigt, die Preisliste für zukünftige Bestellungen ohne gesonderte Mitteilung zu ändern.

## **8. Wie erfolgt die Zahlung?**

8.1 Zahlungsarten

Unsere derzeit angebotene Zahlungsmöglichkeit ist PayPal. Sämtliche Preise sind in USD. Bei Ihrem Online-Kauf bieten wir Ihnen die grösstmögliche Sicherheit, gesichert durch moderne SSL-Verschlüsselung.

Sollte eine PayPal Zahlung für Sie nicht möglich sein, lassen sie uns das per E-Mail wissen und wir werden Ihnen eine Alternative anbieten. Ebenso können Sie uns mitteilen, wenn Sie eine Kreditkartenzahlung wünschen.

## 8.2 Fälligkeit

Der Kaufpreis ist – zuzüglich der unter 6. ersichtlichen Versandkosten – bei einer Zahlung per Kreditkarte oder mit PayPal im Voraus beim Rechnungs- und Ratenkauf nach Versand zu zahlen. Bei kostenpflichtigen Webinaren immer im Voraus.

## 8.3 PayPal

Im Fall einer PayPal-Zahlung werden Sie nach Abschluss des Bestellvorgangs automatisch zum Bezahlendienst PayPal weitergeleitet. Der Ablauf der Zahlung richtet sich sodann nach den Bestimmungen von PayPal.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Die ausgeführten Werke bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von kathrinfederer.ch.

## 10. Welche Mitwirkungspflichten und Verantwortlichkeiten haben Sie als Besteller?

Die auf der kathrinfederer.ch-Website abgelegten Inhalte dürfen ohne vorherige Zustimmung der Rechteinhaber weder kopiert oder verbreitet, noch in sonstiger Weise genutzt oder vervielfältigt werden, soweit dies nicht gesetzlich zugelassen ist oder für das Abrufen der Website erforderlich ist. Dies gilt auch für ein Kopieren im Wege von "Robot/Crawler"-Suchmaschinentechologien oder durch sonstige automatische Mechanismen.

## 11. Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich kathrinfederer.ch oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## 12. Was darf ich mit dem gekauften Werk machen?

12.1 Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Kauf eines Werkes nur das dingliche Eigentum an diesem erwerben. Es werden keinerlei sonstige Nutzungsrechte eingeräumt. Jegliche Reproduktion (Vervielfältigung), Verbreitung, Vermietung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige analoge oder digitale Verwertung sind nicht gestattet, soweit dies nicht gesetzlich zugelassen ist.

12.2 Sie dürfen das Werk beliebig weiterverkaufen.

### **13. Welcher Gewährleistung unterliegen unsere Leistungen?**

Wir haften für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist auf von uns gelieferte Sachen beträgt 2 Jahre. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

### **14. Was ist zu tun, wenn Sie unsere Leistung beanstanden wollen?**

14.1 Wir setzen Ihre Mängelansprüche voraus, dass Sie Ihren gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten nachgekommen sind. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von zwei Wochen erfolgt, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Unabhängig von dieser Untersuchungs- und Rügepflicht haben Sie offensichtliche Mängel (einschliesslich Falsch- und Minderlieferung) innerhalb von zwei Wochen ab Lieferung schriftlich anzuzeigen, wobei auch hier zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Versäumen Sie die ordnungsgemässe Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen.

14.2 Mängel an einem Teil der gelieferten Ware berechtigen Sie nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, dass eine Teillieferung für Sie ohne berechtigtes Interesse ist.

### **15. Online Workshops und Webinare (alle online Dienstleistungen)**

Workshops und Webinare werden nach Möglichkeit über Zoom (zoom.com) abgehalten. Die Webinare werden nur bei Privatlektionen aufgezeichnet. Nach abgeschlossenem Kurs händigt kathrinfederer.ch dem Kunden das Video aus, bevor es seitens kathrinfederer.ch endgültig gelöscht wird.

Für kostenpflichtige Seminare gilt: Stornierungsanfragen können per Link in der Anmeldebestätigung oder per E-Mail eingereicht werden. Bitte beachten Sie, dass Rückerstattungen in der ursprünglichen Form der Zahlung bearbeitet werden. Rücktritte von bereits angemeldeten Teilnehmern müssen schriftlich bis spätestens 7 Arbeitstage (Mo - Fr) vor Seminarbeginn bei uns eingehen. Bei fristgemässer einmaliger Umbuchung entstehen keine zusätzlichen Kosten. Jede weitere Umbuchung kostet USD 50. Geht eine schriftliche Abmeldung nach der oben genannten Frist ein oder erscheint ein Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zum Kurs, wird die gesamte Seminargebühr erhoben.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Stornierungsrichtlinien haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [contact@kathrinfederer.ch](mailto:contact@kathrinfederer.ch).

kathrinfederer.ch behält sich das Recht vor, eine Online Veranstaltung wie auch gebuchte Privatlektionen jederzeit zu verschieben oder abzusagen, wenn unvorhergesehene Umstände eintreten, z.B. unzureichende Anmeldungen (im Falle Online Veranstaltungen) oder Krankheit. Wir bemühen uns, unsere Kunden nach Möglichkeit mindestens zwei Werktage vor der Veranstaltung zu informieren, wenn eine Veranstaltung verschoben oder abgesagt werden

muss. Wenn kathrinfederer.ch eine Sitzung absagt, haben Sie die Möglichkeit, die Sitzung auf einen späteren Termin bis zu 6 Monate nach dem ursprünglichen Termin zu verschieben oder eine Gutschrift oder Rückerstattung zu erhalten.

Hard- und Software ist Sache der Teilnehmer. Bucht ein Teilnehmer eine Online Dienstleistung, bestätigt er damit auch, dass er zum Zeitpunkt der Durchführung im Besitze funktionierender Hardware (Computer/Tablet) und installierter und lizenzierter Software (entsprechend dem gebuchten Webinar) ist.

## **16. Registrierung auf dieser Website**

Zur Nutzung bestimmter Funktionen können Sie sich auf unserer Website registrieren. Die übermittelten Daten dienen ausschließlich zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes. Bei der Registrierung abgefragte Pflichtangaben sind vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Andernfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Im Falle wichtiger Änderungen, etwa aus technischen Gründen, informieren wir Sie per E-Mail. Die E-Mail wird an die Adresse versendet, die bei der Registrierung angegeben wurde.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Wir speichern die bei der Registrierung erfassten Daten während des Zeitraums, den Sie auf unserer Website registriert sind. Ihren Daten werden gelöscht, sollten Sie Ihre Registrierung aufheben. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

## **17. Gutscheine**

Geschenkgutscheine können bei kathrinfederer.ch für alle Produkte eingelöst werden. Sie können jedoch nicht für den erneuten Kauf von Geschenkgutscheinen genutzt werden. Gutscheine können nur gegen Ware eingelöst werden, Rückgabe und Barauszahlung sind nicht möglich. Weitere Informationen zu den Gutscheinen finden Sie auf unserer [FAQ-Seite](#).

## **18. Wie haften wir? Haftungsausschluss**

kathrinfederer.ch übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen kathrinfederer.ch wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind werden ausgeschlossen.



Alle Angebote sind unverbindlich. kathrinfederer.ch behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **19. Was geschieht mit meinen persönlichen Daten?**

Alle Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **20. Wie lange gelten die AGB?**

Es gelten ausschliesslich diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen von Ihnen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## **21. Welches Recht und welcher Gerichtsstand sind auf diesen Vertrag anwendbar?**

Die AGB unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz.

Weitere Fragen beantworten wir auch auf unserer [FAQ-Seite](#).

Stand: März 2021